



湖南商务职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

继续教育发展年度报告

(2024 年度)



内容真实性责任声明

学校对湖南商务职业技术学院高校继续教育发展年度报告（2024 年）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称



主管校领导（签名）：

2025 年 9 月 9 日

目录

一、学校情况	1
(一) 学校概况	1
(二) 学校继续教育总体规划	2
(三) 学校继续教育办学定位	2
(四) 继续教育办学体制与管理机制	3
二、专业设置	3
(一) 学历继续教育专业设置情况	3
(二) 学历继续教育专业调整情况	4
(三) 专业人才培养方案制订及调整情况	4
三、人才培养	4
(一) 学历继续教育情况	4
(二) 非学历继续教育情况	5
(三) 人才培养中的思政教育	9
(四) 学生学习效果	10
四、质量保证	11
(一) 制度保障	11
(二) 师资保障	11
(三) 设施设备	11
(四) 合作办学及校外教学站点建设和管理情况	12
(五) 学习支持服务	12

(六) 内部质量管理	12
(七) 外部质量评估	13
(八) 信息化建设	13
(九) 经费保障	13
五、社会贡献	15
(一) 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社 会建设情况	15
(二) 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况	15
(三) 对口支援、教育帮扶情况	15
六、特色创新	16
(一) 实践特色与模式创新	16
(二) 国际交流与合作情况	16
(三) 教育教学研究与成果等情况	17
七、问题挑战	17
(一) 面对的新挑战、新需求	17
(二) 存在的主要问题及原因	18
八、对策建议	19
(一) 发展对策	19
(二) 政策建议	21
特色案例	22

湖南商务职业技术学院

2024 年度继续教育发展报告



一、学校情况

（一）学校概况

湖南商务职业技术学院创建于 1950 年，是由湖南省人民政府举办，湖南省教育厅主管的一所公办全日制普通高等学校，是新中国最早设立的商科学校之一。70 多年来，学院秉承“强商惠农、强能泽生、强文润校”的办学理念，培养以财经商贸类为主的高素质技术技能人才。

学院设有经济贸易学院、会计学院、旅游管理学院、商务信息技术学院、电子商务学院、茶学院（乡村振兴学院）6 个二级学院，现代商务专业群、商贸流通专业群、现代旅游管理专业群 3 个省级一流特色专业群，市场营销、大数据与财务管理 2 个省楚怡高水平专业群，开设专业 29 个，在校生近 12000 人，教职工近 500 余人，高级职称 140 余人，与加拿大、老挝等国家积极开展国际合作办学。近 5 年来，学生荣获技能大赛国赛一等奖 2 项、二等奖 5 项，省赛一等奖 45 项，在湖南省技能抽查中学生合格率均为 100%，在省毕业设计抽查中合格率均在 95%以上，全省名列前茅。

学院是教育部人才培养工作水平评估优秀高职院校、教育部第一批职业院校数字校园建设试点校、全国供销合作总社示范性高职院校、全国 1+X 证书制度试点院校、全国职业院校乡村振兴协作联盟理事长单位、湖南省示范性高职院校、省卓越高职院校、省“楚怡工匠

计划”试点高职院校、省“楚怡”高水平高职专业群（A档）建设单位、省现代学徒制试点院校、省乡村振兴人才培养优质校、省智慧教育平台推广应用示范校、省文明标兵校园、省平安建设考评先进单位，被全国供销合作总社确立为电子商务培训基地，被教育部、工业和信息化部确立为计算机应用与软件技术专业领域技能型紧缺人才培养培训基地，被省农业农村厅确立为高素质农民培训省级培训机构，被省乡村振兴局确立为乡村振兴创业致富带头人省级培训基地，被省教科规划领导小组确立为湖南省“十四五”教育科学研政校企融合研究重点培育基地。

（二）学校继续教育总体规划

学校高度重视继续教育，将继续教育写入章程，纳入学校整体事业发展规划，将继续教育作为学校人才培养与社会服务的重要组成部分，省级卓越职业院校建设和争创国家“双高”的重要任务和抓手。2024年，学校持续推进非全日制学历教育与职业技术培训，深化全日制学历教育与继续教育并行的人才培养体系建设，以满足地方经济社会发展和行业综合改革对多元化人才的需求。学校严格落实《湖南商务职业技术学院“十四五”事业发展规划》中继续教育的总体规划与具体目标：2024年非学历培训人次不低于全日制在校生数，省级一流特色专业群核心专业面向行业企业和社会开展的职业培训人次，全年不少于本专业在校生人数的2倍，确保继续教育与学校整体发展同频共振。

（三）学校继续教育办学定位

以习近平新时代中国特色社会主义思想理论和党的教育事业为指引，围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题，坚守

教育的初心和使命，依法、规范办学。坚持学历教育和非学历教育并重，积极适应成人高等教育发展新形势和新任务，加快推进成人高等教育内涵发展的转型，强化教育教学质量，规范教学管理，不断提高继续教育办学质量和效益。完善成人高等教育网络课程建设，构建面授+网络教学的成人学历教育模式，积极开展面向行业的各类职业技术培训，打造我校成人高等教育和培训工作特色与品牌，努力构建多层次、多专业、多类型的继续教育体系。

（四）继续教育办学体制与管理机制

学校专门设置继续教育学院，负责继续教育的实施和管理，并由一名校领导专门分管，实行二级管理模式。继续教育学院承担核心职责：统筹各专业继续教育人才培养方案与教学计划的制定、实施；负责成人招生录取、学籍管理、教学管理、线下教学组织、考试安排、网络平台教学运营及日常学生管理等工作；牵头组织并实施自考、社会培训等项目。此外，成教、自考、非学历教育培训均纳入学校统一的教学评估体系，确保办学质量可控可管。

二、专业设置

（一）学历继续教育专业设置情况

2024 年开设 13 个成教专科专业，其中文史类专业 9 个，理工类专业 3 个，文科外语类专业 1 个（详见表 2-1）。成教专业设置充分考虑学校商科特色和各个专业的办学优势，重点为行业 and 现代服务业发展提供人才支撑。

表 2-1 2024 年成教招生（高升专）专业一览表

序号	专业名称	科 类	学习形式	学 制
1	大数据与财务管理	文史类	业余	2.5 年
2	大数据与会计	文史类	业余	2.5 年
3	财富管理	文史类	业余	2.5 年
4	商务管理	文史类	业余	2.5 年
5	市场营销	文史类	业余	2.5 年
6	电子商务	文史类	业余	2.5 年
7	现代物流管理	文史类	业余	2.5 年
8	旅游管理	文史类	业余	2.5 年
9	酒店管理与数字化运营	文史类	业余	2.5 年
10	商务英语	外语（文）	业余	2.5 年
11	移动互联应用技术	理工类	业余	2.5 年
12	计算机网络技术	理工类	业余	2.5 年
13	软件技术	理工类	业余	2.5 年

（二）学历继续教育专业调整情况

结合 2024 年成教招生情况及人才市场的需求，2025 年成教招生专业未做调整，依托学校优势学科，突出我校商科专业办学特色。

（三）专业人才培养方案制订及调整情况

在 2023 年的基础上，修改和审定了 13 个成教招生专业的人才培养方案及指导性教学计划，以立德树人为根本，以“课程思政”为依托创新育人手段，推动“课程教学”向“课程思政”转化，注重学生工匠精神培养。

三、人才培养

（一）学历继续教育情况

1. 总体规模

截至 2024 年底，我校注册在籍的成教专科学生 305 人，2024 年

成人学历教育未招生。成人学历教育生源集中在财会、电子商务、商务管理等我校全日制的优势专业，充分体现了继续教育整合优势资源、提升专业资源配置、发挥尖端优势的特点。

2. 生源分析

生源均为本省户籍或在本省工作、创业的社会人员。年龄以 18-25 岁为主，占总人数的 40.66%；26-35 岁生源占 33.11%；民族以汉族为主，占总人数的 92.46%。

3. 人才培养模式与教学基本情况

学院主动对接地方经济社会发展和行业综合改革发展的需要，以职业型、技能型人才为培养目标，以“基础实，重应用”为教学理念，采取“集中面授+网络教学+自学+辅导”的教学模式，积极探索新教学模式下的专业建设、课程建设，教学方法改革等教学基础建设，不断完善教学过程的监管和指导，统一考核标准和管理制度，以保证人才培养方案的落实。

（二）非学历继续教育情况

继续教育学院作为非学历继续教育的归口管理部门，负责全校非学历继续教育的统筹协调和规范管理，进行质量监督和绩效管理等。

1. 持续推进乡村振兴人才培养

作为省级乡村振兴人才培养优质校，学校始终将做好乡村振兴人培训作为重要的政治任务 and 发挥社会服务职能的重要举措，2021-2023 年连续三年高质量完成湖南省乡村振兴致富带头人培训项目，2021-2024 年连续四年高质量完成湖南省高素质农民培育计划，累计培育 5000 余名乡村振兴人才。

2024 年承接的湖南省农业农村厅高素质农民培训省级示范项目 2 项，专注于培育种子产业发展带头人和粮油种子制种技术人员共 140 名，有效提升了本省种子产业的竞争力，并成功培育了一批高质量的农业经理人。学院科学制定培训实施方案，对培训课程进行大幅调整，确保精准对接学员需求。同时完善校外考察基地，增加省外实训基地，将校外实地考察和现场教学的比例提升至三分之一以上。在学员满意度调查中，课程及基地的满意度均达到了 100%。学院定期组织由学院领导、授课专家组成的培训“售后”服务团队，定期到学员所在地进行实地调研、座谈指导，为培训学员返乡创业提供技术指导、分析市场需求、解答政策咨询，多措并举，形成“一年培育、终身服务”的培养长效机制，确保培训效果落地落实。此外，学院还承接了湘西茶产业高质量发展经营骨干培训等其他乡村培训项目（详见表 3-4）。

2. 职业技能培训赋能毕业生就业

为进一步提高毕业生的就业能力和工作能力，让毕业生达到“一专多能，多证在手、就业不愁”的效果，同时也为落实国家人社部关于职业技能培训的相关政策法规，学院与长沙市阳光职业技能培训学校共同建设了长沙市数字技能人才公共实训基地。2024 年共计 666 名应届毕业生参加培训，其中 555 人获得证书，毕业生就业竞争力显著提升。

3. 积极探索学习型社区共建

2024 年，学院与青山社区、天源社区签约，探索共同建设“社区学校”和“老年学校”，在社区开展志愿服务与社区多元化培训，旨在

提升高校与社区的协作水平，助力构建新时代学习型社区，为服务社会、助力地方发展贡献力量。

表 3-4 2024 年度开展非学历教育培训项目与人数统计

培训项目	培训对象	培训期次	培训人次 (人)	培训天数 (天)
2024 年湖南省高素质农民培训省级示范培训项目-种子产业发展带头人专题培训班（农业经理人）	从事或有意愿从事杂交水稻种子生产与推广、种子经营、育秧工厂以及相关管理的新型农业经营服务主体带头人、农业经理人等	一期	70	17
2024 年湖南省高素质农民培训省级示范培训项目-粮油种子制种技术培训示范班	从事粮油种子生产与推广、种子经营以及相关管理的务农农民、返乡入乡创新创业者等人员	一期	70	7
2024 年度凤凰县茶业企业从业人员素质提升培训	茶产业从业人员	一期	28	2
湘西茶产业高质量发展经营骨干培训班	茶产业从业人员	一期	28	6
职业院校教师素质提高计划 2024 年度国家级项目——送培到校精准培训	中职教师	一期	30	8
2024 年长沙市导游 24 小时培训	旅游从业人员	二十期	14100	2
亲少年教育有限公司员工培训	旅游从业人员	一期	30	1
湖南华天国际旅行社员工培训	旅游从业人员	一期	50	1
湖南同程亲和力旅游有限公司员工培训	旅游从业人员	一期	50	1
湖南新康辉国际旅行社员工培训	旅游从业人员	一期	50	1
湖南海外旅游有限公司员工培训	旅游从业人员	一期	200	1
湖南省中青旅国际旅行社员工培训	旅游从业人员	一期	30	1

培训项目	培训对象	培训期次	培训人次 (人)	培训天数 (天)
湖南紫清研学旅行社员工培训	旅游从业人员	一期	30	1
湖南锦华国际旅行社员工培训	旅游从业人员	一期	30	8
长沙明珠国际旅行社有限公司员工培训	旅游从业人员	一期	50	1
社区教育对象	社区居民	-	917	-
老年服务对象	社区退休人员	-	396	-
社区培训	社区居民	-	2188	-
职业院校教师素质提高计划 2024 年度国家级项目——送培到校精准培训	中职教师	一期	30	80
华为数字技能人才培养项目	应届毕业生	三期	675	12
SYB 就业创业培训	应届毕业生	一期	53	11
同路人田径俱乐部	高中特长生	一期	240	40
辅导员素质能力提升网络培训	辅导员	-	56	1
湖南省高校思政骨干培训人次	教职工	-	10	1
全国高校形势与政策集体备课会培训人次	教职工	-	62	1
春季干部培训	干部	-	90	1
秋季干部培训	干部	-	90	1
青马干部培训	干部	-	400	1
困难毕业生培训	应届毕业生	-	112	1
就业工作人员培训	毕业生	-	77	1
党员发展对象培训班	教职工	-	70	1
入党积极分子培训	教职工、在校生	-	467	1
教学能力大赛培训	高校教师	-	66	1

培训项目	培训对象	培训期次	培训人次 (人)	培训天数 (天)
精品课程建设培训	高校教师	-	68	1
党课	教职工党员、学生党员	-	800	1
中层干部培训	中层干部	-	201	1
教职工培训	教职工	-	110	1
天星医考考前培训	社会人员	-	129	1
天星法考考前培训	社会人员	-	162	30
湘茶文化+职业技能	柬埔寨学员	2	220	17
合计			22515	

（三）人才培养中的思政教育

我院以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂、进学生头脑；提升思政课程的教学质量，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”；培养德、智、体、美、劳全面发展的具有新时代职业良好素养，努力践行社会主义核心价值观，富有人文情怀和创新精神的职业劳动者。开设《思想道德修养》等思政课程，开展课程思政，注重专业课中德育的渗透，不断增强思政工作的问题导向性、理论引领性、实践感召性和文化渗透性，形成各类课程思政教育的协同效应。开展政策、形势教育讲座、研讨，帮助学生树立正确的人生观和价值观，增强学生的归属感和凝聚力。针对成教学生面临工作、学习、家庭等多重压力，工学矛盾突出的特点，尽可能为学生提供周到服务，教育、引导、帮助学生正确处理工学矛盾，不断提高继续教育学生思想政治工作效率和水平。

（四）学生学习效果

1. 学生满意度

坚持以学生发展为中心，在服务学生、提供个性化服务、解决学生诉求等方面受到学生一致好评。学历继续教育根据教育教学效果测评、统计结果，学生学习满意度高；培训课程围绕课程设置、学以致用、教学管理、教学质量等四个方面对培训学员及用人单位进行调研，结果显示：课堂教学质量优秀占 92.8%，良好占 6.8%，一般占 0.4%；授课教师测评、后勤保障及服务测评满意度分别为 97%、93%、94%。

2. 社会及用人单位评价情况

学院继续教育人才培养质量得到用人单位的广泛认可。结合走访校友、校企合作调研等机会和用人单位进行访谈，普遍反映我院学历继续教育和现实工作结合紧密，人才培养目标定位准确，服务行业针对性强，毕业生能学以致用，水平提高明显，大部分毕业生工作态度积极，专业技能扎实，思想品德优秀，创新能力强，深受用人单位欢迎。毕业生去向落实率稳中有进，2022 届毕业生去向落实率为 91.74%，2023 届毕业生去向落实率为 91.67%，2024 届毕业生去向落实率为 91.71%。

3. 学生取得的成绩

学生通过继续教育系统的学习和培训，全面提高了综合素质和职业技能，就业竞争力和就业薪酬相应提升，有的还在学历层次上得到提升。据统计，近年来继续教育毕业生毕业半年左右的月收入呈持续上升趋势，2024 届毕业生就业起薪点为 4103 元，2023 届毕业生就业起薪点为 4098 元，2022 届毕业生就业起薪点为 4091 元。

四、质量保证

（一）制度保障

学院继续教育各项规章制度比较完善，现有《成人高等教育管理办法》《自学考试工作管理办法》《社会培训管理办法》《社会考试组考管理办法》等制度，基本涵盖成人教育工作管理、学生管理、学籍操作管理、教学管理、教学点设置管理等各个环节。确保 2024 年继续教育各项工作依规有序开展，为办学质量提供制度支撑。

（二）师资保障

学院严格按照要求配足授课教师，着力打造一支“结构合理、专兼结合、业务精良、师德高尚”的继续教育教师队伍。院本部现有专兼职授课教师、辅导教师及管理人员 149 人，其中授课教师 129 人、辅导教师 9 人、管理人员 11 人。教师及管理人员均为专科以上学历，其中研究生学历及以上 83 人（占 55.7%），中级职称 95 人（占 63.76%），副教授以上职称人 47（占 31.54%）。

非学历继续教育由继续教育学院归口管理，继续教育学院管理人员共 7 人，均为本科以上学历，其中中级及以上职称 3 人。在依托学校优质师资基础上，学校进一步整合资源，坚持理论与实践并行，严格按照“师资专业领域与授课主题 100%相符”标准挖掘选聘授课师资，部级专家、校外行业专家、田秀才、土专家比例优化至 95%以上，本校授课专家以教授、博士为主，实现每门课程均由行业领先师资授课的目标

（三）设施设备

我校依托学校现有教学设备开展继续教育。学校基本办学条件指标达到 A 类标准，建有湖南省优秀双创示范基地的湘商创业园、中央

财政支持建设的现代商务综合实训中心大楼、湖南省优秀社科科普及基地湘商文化院、湖南高职院校首个思政实践教学中心等文化场所。以云计算为核心的商务智慧云初具规模，校园网主干网络达万兆传输，以大数据、智能感知和物联网为特征的智慧校园建设正稳步推进，泛在式教学和实训得到普遍应用，实现了教育教学资源全面数字化。继续教育学院拥有独立办公场所和区域、培训公寓、培训教室，可以满足办公和培训需要。

（四）合作办学及校外教学站点建设和管理情况

根据湖南省教育厅关于校外教学点的设置要求，我校 2022 年合作的校外教学点未达到设点要求，2024 年我校没有与校外教学站点签订合作协议，只聘用部分教学点的管理和辅导人员参与在籍学生日常管理工作，保障学生后期教学活动及教学管理的顺利施行。

（五）学习支持服务

学校委托北京奥鹏远程教育中心有限公司研发的“成人高等学历教育信息化项目”2020 年正式投入使用。系统将成人教育各个专业与信息化平台资源数据库进行了匹配，现开通继续教育网络课程 145 门，网络学习视频 3200 余个，并利用学校现有专业网络资源库，为成教生提供线上学习的支持服务。

（六）内部质量管理

学校继续教育坚持质量第一的原则，不断完善内部质量管理体系，提升内涵建设。一是选派优秀教师担任教学工作，建立教学质量评估机制；二是及时调整人才培养方案，提高人才培养的适应性和科学性；三是强化教学过程质量点的监控，切实提高教学质量；四是强化教育管理全程监控，覆盖学生从入学到毕业的受教育全过程。

（七）外部质量评估

主动接受上级主管部门及委托办学单位对各类继续教育的考核评估，定期编制继续教育发展报告在学校官网公布并报送教育部。建立学生评价和社会评价制度，认真开展学习测评，对培训讲师上课过程进行测评，及时了解学员的学习情况和对老师授课效果的评价情况。利用成教网络学习平台对学生学习进度、每门课程的学习情况进行分析评价。

（八）信息化建设

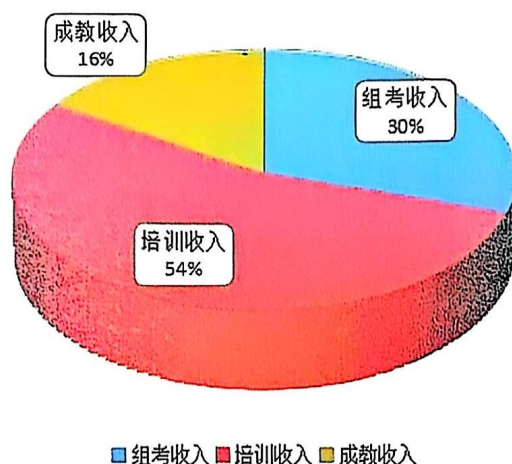
建成云计算中心和覆盖关键业务场景下的业务应用系统或平台 14 个、智慧教室 124 间、直播实训室 3 间、VR 实训室 1 间、虚拟仿真实训教学系统 22 套，拥有 6Gbps 的互联网出口带宽，校园主干网络达 10Gbps，网络信息接入点 3105 个，管理信息系统数据总量达 7.58TB。

（九）经费保障

我校严格按照省物价局标准收取继续教育相关费用，继续教育培训项目经费由学校财务处统一收支。继续教育相关费用支出严格按照学校相关财经制度执行。

1. 办学经费收入

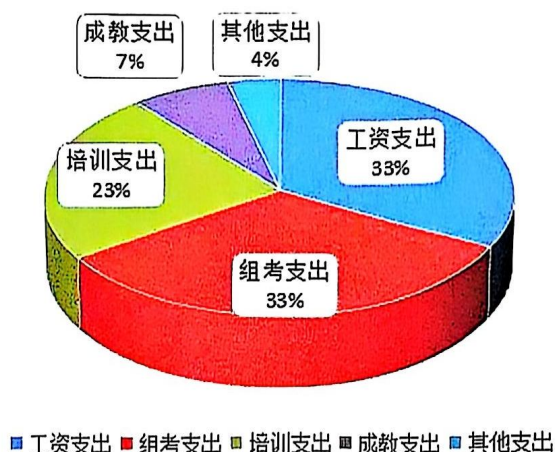
2024 年度，继续教育经费总收入为 479.97 万元，其中成人教育管理收入 78.52 元，培训收入 256.17 万元，社会考试收入 145.28 万元。



▲2024 年继续教育经费收入比例

2. 办学经费支出

2024 年度,继续教育办学经费总支出为 292.10 万元,其中,教师薪酬支出 96.62 万元,学员培训食宿支出 68.14 万元,自学考试支出 0 万元,社会考试劳务支出 95.06 万元,成人教育支出 21.09,其他支出 11.20 万元。



▲2024 年继续教育经费支出比例

五、社会贡献

（一）继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

2024 年，学校继续教育以服务国家和区域发展战略为导向，助力学习型社会与终身教育体系建设，搭建人才成长“立交桥”。我校学历继续教育在籍学生共 305 人，为社会需要提升学历和技能的学员提供了接受成人高等教育的机会。向社会输送毕业生 1292 人，为行业、区域经济社会发展提供了所需人才，有效地支持了国家发展。非学历继续教育方面，学校充分发挥专业资源优势，以服务国家乡村振兴战略为己任，截至 2024 年底累计建成乡村振兴校外实践教学基地 25 个，2024 年承办湖南省高素质农民培育省级培训项目 2 项。全年通过学历与非学历继续教育，持续提升服务湖南社会经济发展的能力，为湖南现代服务业、农村商贸流通领域培养输送高素质技术技能人才的教学水平进一步提高。

（二）继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

依托学校优质教育资源，自觉履行社会责任，面向区域经济建设和学习型社会的构建，坚持开放办学，多角度、全方位将继续教育资源向校内、外开放。一是向本校师生开放，服务于校内全日制教育学生的技能提升和毕业生的成人教育。二是充分发挥继续教育社会服务职能，向全社会开放继续教育资源。服务于社会人员的学历与技能提升，扩大培训范围和提升培训质量，承接社会考试、技能鉴定等相关工作。

（三）对口支援、教育帮扶情况

为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，加强乡村振兴人才队伍建设，助力全面推进乡村振兴，我校在开展乡村振兴致富带头人与高素质农民培训的同时，一直持续推进溆浦县水东镇标东垅村驻村帮扶工作。2024 年投入 636.84 万元实施重点民生实事项目，基础设施不断完善，群众生活品质不断提升；保持脱贫人口零返贫，义务教育阶段学生无一人失学辍学，“五类”学生资助政策全部落实到位；打造“瑶妹的风情”等 4 个抖音助农品牌，村集体经济经营性收入突破 100 万元，固定吸纳 20 余名村民务工就业，带动 300 余户群众增收，发展特色农业养殖，集体经济收入再破百万。

六、特色创新

（一）实践特色与模式创新

继续教育实行集中统一归口管理，2024 年学校通过“内强管理、外拓合作”，进一步实现办学规模、质量与效益的良性统一。“内强管理”方面：以严格教学点考核管理、修订人才培养方案、监控教学质量控点为抓手，深化内涵建设，2024 年通过教学巡查、质量评估等措施，持续提升办学质量；“外拓合作”方面：深入对接政府部门与企业，创新培训模式，如与长沙市阳光职业技能培训学校共建实训基地、与社区共建“社区学校”，2024 年通过多元化合作，不断提升继续教育服务能力与品牌影响力。

（二）国际交流与合作情况

为创新职业教育国际交流与合作机制，坚持“教随产出、校企同行”和“走出去”“引进来”双线发展，2024 年 4 月 24 日至 30 日，湖南商务职业技术学院携手湖南省茶业协会、湖南省茶业集团股份有

限公司校企同行，应邀出访了柬埔寨、泰国相关院校和企业，先后与柬埔寨健康农业公司、柬埔寨波雷列国立农业大学和泰国格乐大学签订战略合作协议，就共建海外（柬埔寨）技术技能人才培养基地、共建“湘茶文化+职业技能”培训基地、开展涉茶职业技能培训、推进学术交流合作、师资交流互访、留学生交换交流与培养等方面达成共识；2024年暑期，学院继续选派8名骨干教师赴澳门城市大学开展为期5天的培训研修活动，实现专业提升与文化交流双轨并行；2024年11月7日至23日，顺利举办柬埔寨来华“湘茶文化+职业技能”短期培训。学院结合自身专业优势，以“湘企出境”“湘品出海”为牵引、以教育服务为支撑、以产教融合为纽带，持续创新“中文+职业技能”跨境职业技能人才培养模式，不断实现职业教育的“再提升”，更好地服务“一带一路”倡议和国际社会人才与经济需求，打造职业教育国际化“湖南商务”方案。

（三）教育教学研究与成果等情况

学院积极参与继续教育教学工作，紧密联系行业、企业，为服务“三农”，助力乡村振兴开展产学研活动，坚持在理论研究上下功夫，2023年成功立项湖南省社会科学成果评审委员会课题——《职业教育适应性视角下湖南乡村振兴人才精准供给研究》。

七、问题挑战

（一）面对的新挑战、新需求

2024年，我国加快构建以继续教育为重要支撑的学习型社会，全民终身学习理念逐步深入，新时期继续教育面临新挑战与新需求。

经济社会高质量发展对人才培养提出新要求：2024年我国现代

服务业、数字经济等领域快速发展，对技术技能型人才需求激增。学校需结合商科特色与办学资源，进一步优化专业设置（如新增无人机专业方向）、升级课程内容，为区域发展提供精准人才支持，同时应对新专业建设、旧专业升级带来的教学资源整合挑战。

学习型社会构建对继续教育格局提出新挑战：2024 年社会对继续教育的需求从“学历补偿”向“能力提升”“终身学习”转变，学历教育与非学历教育并重趋势明显。党的二十大报告中“建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”要求进一步落地，学校需在巩固学历教育与职业培训基础上，加快社区学院建设步伐，2024 年虽已与部分社区签约共建“社区学校”，但在课程开发、师资调配、服务模式创新等方面仍需寻找突破点，以满足社区居民多样化学习需求。

信息技术发展对教学手段革新提出新要求：2024 年人工智能、大数据等技术在教育领域广泛应用，传统“集中面授”教学模式已难以满足成人“碎片化”学习需求。推动“继续教育+互联网”成为必然趋势，学校需在教学平台升级、数字化资源建设、智能教学工具应用等方面加大投入，同时应对教师信息技术应用能力不足、线上教学质量监控难等问题。

（二）存在的主要问题及原因

1. 社会认知度不高、资源投入不足。继续教育面临认知度不足的问题，许多人仅将其视为获取文凭的手段，对综合素质提升未给予充分重视，终身学习的理念在社会上仍未广泛树立。社会各界对继续教育的师资、设备投入非常少，社会对继续教育的宣传、政策和认可度有待提升。

2. 理论研究不系统。继续教育事业是一项开拓性的事业，要保持

持久的生机与活力，除了在实践中不懈摸索外，更需加强对不断涌现的新问题进行研究。

3. 课程设置相对落后。继续教育是学历后教育，更加注重观点、理论、技术等方面的时效性及前瞻性，必须与时代发展同步更新，目前，继续教育在专业设置、课程开设、教学方式、教材选用方面均存在与全日制教育趋同现象，对接社会需求热点的课程开发不足，如非学历培训课程中“智慧农业”等课程占比不足，课程特色未充分凸显。

八、对策建议

（一）发展对策

1. 工作思路和目标

以习近平新时期中国特色社会主义理论为指导，认真贯彻落实国家和湖南省关于继续教育改革发展的重要部署，贯彻“立德树人”的教育核心任务，将继续教育的发展理念定位为“需求驱动、市场导向、创新特色、质量为先、品牌为基”，利用学校的专业特色和地域优势，与企业深度合作，助力地方经济发展，根据学院的发展蓝图和继续教育学院发展规划，进一步强化优势、补齐短板，改善培训设施，开发教育资源，提升服务能力和教学水平，坚持学历教育、非学历教育和职业技能培训三者并重，稳步扩大教育规模。

2. 工作举措

（1）提升继续教育办学质量。一是根据自身办学定位，特色优势，科学确立学历继续教育的人才培养目标和规格，举办“少而优，小而精”的学历继续教育，培养创新型，应用型，技术型人才；二是充分利用现代信息技术，建设一体化、数字化在线平台；三是加强队伍与制度建设，完善内部管理机制和质量监控体系。

（2）在特色专业中开发适合成人学习特点和人才需要的专业培训方案。改革教学模式，打造一批符合在职人员的实际工作需要，符合成人学习特点，结合岗位工作，重专业基础与实际操作，重新技能与新方法的课程，搭建学习平台和支持服务平台。

（3）鼓励校企合作共建继续教育实践基地。出台激励政策，支持学校与行业企业共建继续教育实践基地、产业学院和企业学堂，共同开发培训项目、课程标准和考核体系。推进“双师型”教师队伍建设，建立企业技术人员和学校教师双向流动机制，增强继续教育的实践性和就业导向。

（4）充分利用“湖南省供销合作社培训中心”“湖南省专业技术人员继续教育培训基地”两块牌子和“湖南省乡村振兴局乡村振兴致富带头人培训基地”“湖南省农业农村厅高素质农民培训省级示范基地”两个基地，依托政府、行业、企业，有效实施非学历继续教育培训活动，为乡村振兴助力。

（二）政策建议

1. 打通职业技能等级与学历教育“学分互认”通道，建议明确学分互认标准：如取得某项职业技能等级证书，可免修成教对应专业的“专业核心课”，折算 3-5 个学分。

2. 建立教育资源共享平台，促进优质教育资源的均衡分配。教育行政部门统一组织开发适应市场人才需求的网络教育课程，加大对高校建设一体化、数字化在线平台及课程开发的投入。

3. 支持高校开展社区教育和老年教育服务

建议明确高校在社区教育、老年教育中的职能定位和政策支持路径，鼓励高校开放校园资源，开展面向社区居民和老年人的公益类、

素质类课程，并对成效显著的项目予以资金奖励，提升高校服务学习型社会建设的能力。

4. 设立继续教育专项补贴。对中小企业组织员工参加继续教育（含学历教育、职业技能培训）的，适当给予企业补贴，要求企业将补贴用于员工培训福利（如减免学员学费、发放学习补贴），政府定期核查培训效果（如员工获证率、岗位适配度），激发企业参与继续教育的积极性。

2024 年度高等继续教育特色案例数据采集表

案例名称	区校共建学习型社区携手打造终身学习平台	起止时间	起始：2024 年 5 月 完成：持续推进
案例归属	非学历教育	案例类别	学习型社会贡献：继续教育为社会服务方面的特色
关键词（3-5 个）： 农业经理人培训、乡村振兴、产业升级			
1. 案例概要（500 字以内） 为提升居民素质与生活品质，学院与长沙市岳麓区天顶街道天源社区联合成立天源社区学校、老年学校，并依托学院资源构建集学习、交流、服务于一体的教育平台。社区学校开设社区治理、青少年教育、老年教育、学历提升、电商销售指导等多样化课程，组织讲座、研讨会；学院另设“米兰花心理公益服务站”，提供专业师资指导与体育联谊活动，关注居民心理健康。老年学校配备 700 平方米学习环境，开设书法、绘画、舞蹈课程，联合开展健康讲座、文化娱乐活动。2024 年，社区教育活动 30 余次，成效显著。未来双方将深化合作，拓展共建领域，探索新服务模式以满足居民学习需求。			
2. 解决的主要问题、解决问题的过程与方法（800 字以内） 主要问题：天源社区居民多样化学习需求（如老年兴趣培养、青少年教育、学历提升、电商技能学习）未被系统满足；居民精神文化活动单一，心理健康服务缺失；社区教育资源零散，缺乏专业、集中的学习平台。 过程与方法：1. 学院与天源社区合作，联合成立社区学校、老年学校，构建“学习+交流+服务”一体化教育平台，整合学院优质资源；2. 社区学校针对性开设课程，涵盖社区治理、青少年教育、老年教育、学历提升、电商销售指导，同步组织讲座、研讨会丰富居民精神生活；3. 设立“米兰花心理公益服务站”，提供专业师资指导与体育联谊活动，填补心理健康服务空白；4. 老年学校配套 700 平方米舒适学习环境，开设书法、绘画、舞蹈课程，联合开展健康讲座、文化娱乐活动，适配老年群体需求；5. 持续落地教育活动，动态跟进居民反馈，确保服务精准性。			
3. 效果与反思（500 字以内） 效果：1. 居民层面：2024 年累计开展社区教育活动 30 余次，居民多样化学习需求得到满足，心理健康获得关注，精神文化生活显著丰富；2. 社区层面：建成专业、集中的社区教育平台，整合零散资源，提升社区教育服务水平，营造终身学习氛围；3. 社会层面：形成“区校共建”学习型社区模式，为继续教育服务基层、助力终身学习体系建设提供实践参考。 反思：现有课程与服务对特殊群体（如残障居民）覆盖不足，跨社区资源联动较少；后续需拓展适配特殊群体的课程，加强与周边社区合作，探索“线上+线下”融合服务模式，进一步扩大服务辐射范围与精准度。			
案例曾获奖励情况			
时间	奖项名称	获奖等级	颁奖单位

说明:

1. 案例名称: 应准确、简明地反映出案例的主要内容和特征, 字数(含符号)不超过 35 个汉字。

2. 案例归属: 选择所申报案例属于学历教育, 还是非学历教育。如无法区分, 则两者均选。

3. 案例类别: 案例类别是评选特色案例时归类的重要依据, 请根据案例类别在相应位置打钩。每个案例只能勾选一个分类, 请选择最符合案例特色的类别勾选。

- 专业建设: 培养方案与课程体系方面的特色【此项为学历教育专属项】;
- 项目规划: 整体规划、课程结构与布局方面的特色【此项为非学历教育专属项】;
- 思政建设: 在课程思政与思政课程方面的特色;
- 教学实施: 教学模式、实践教学、教学方法方面的特色;
- 教学评估: 教学评估的设计与实施、论文指导与评审方面的特色;
- 学习支持: 学术性支持、非学术性支持、学习活动开展等方面的特色;
- 学习环境: 专供继续教育学生学习的教室、计算机用房、实验实训室、虚拟学习空间、虚拟仿真实验室等方面的特色;
- 课程资源: 为学生提供的线上课程、线下课程、混合课程、题库、案例库、电子图书、电子期刊、学位论文等数字资源方面的特色;
- 系统平台: 教学与管理平台(平台需自主研发)方面的特色;
- 实践基地: 线下实践环境或长期合作实践基地方面的特色;
- 教师发展: 通过各种方式提升教师(含管理人员)能力素质方面的特色;
- 站点发展: 通过各种方式规范和指导站点发展方面的特色【此项为学历教育专属项】;
- 质量管理: 质量保障体系、监督评估方面的特色;
- 学校贡献: 继续教育为本校服务方面的特色;
- 学习型社会贡献: 继续教育为社会服务方面的特色;
- 其他: 无法归入以上类别的其他特色。

4. 案例概要: 对案例的主要内容作说明, 均应直接叙述, 请勿采取“见××附件”的表达形式。

5. 解决的主要问题、解决问题的过程与方法: 具体指出案例要解决的主要问题及解决问题的思路、阶段、所采用的方法等, 问题要明确, 思路、阶段要清晰, 方法要有针对性。

6. 效果与反思: 主要包括本案例解决的具体问题以及所取得的实际效果, 还有哪些不足以及需要进一步探索的问题等。

7. 案例曾获奖励情况: 指省、自治区、直辖市政府和国务院有关部门所设立的教育教学奖励。

8. 请在系统中同步提交案例相关图片。图片为 PNG 或者 JPEG 格式, 大小不低于 1Mb。

2024 年度高等继续教育特色案例数据采集表

案例名称	从企业高管到乡村振兴领路人——优秀学员方甲玲的返乡创业之路	起止时间	起始：2024 年 10 月 完成：2025 年 5 月
案例归属	非学历教育	案例类别	学习型社会贡献：继续教育为社会服务方面的特色
关键词（3-5 个）： 农业经理人培训、乡村振兴、产业升级			
1. 案例概要（500 字以内） 方甲玲，男，39 岁，湖南宁乡人，现任宁乡市政协委员、巷子口镇仙龙潭村党总支书记及经济合作社理事长，曾为年薪 30 万的企业高管，2020 年返乡投身乡村振兴。2024 年，他参加湖南商务职业技术学院承办的 2024 年湖南省高素质农民培训——种子产业发展带头人专题培训班（农业经理人）培训。通过此次培训，他系统学习农业生产、直播销售等市场营销、现代农业转型课程，获评优秀班干部。返乡后将所学用于实践，依托合作社整合资源，推动村集体年收入提升，实现人才与产业双振兴。2025 年 4 月在跟踪回访过程中，培训导师肯定其成果并提出发展建议，其案例彰显高素质农民培训对乡村振兴的赋能作用。			
2. 解决的主要问题、解决问题的过程与方法（800 字以内） 主要问题：仙龙潭村产业发展中，种植面积扩大后需解决农产品质量把控、销售渠道拓宽、产业升级路径规划问题；方甲玲在乡村振兴实践中需提升农业管理、市场营销能力。 过程与方法：1. 主动参加 2024 年湖南省高素质农民培训——种子产业发展带头人专题培训班（农业经理人），通过培训系统学习农业生产课程控质量、市场营销课程（直播销售等）拓渠道、现代农业转型知识等；2. 培训后以合作社为载体，整合土地与人力资源，带动村民积极参与；3. 对接部门与企业拓宽销售，靠实用技术赋能生产、链接产销资源、邀请专家护航关键节点；4. 2025 年 4 月主动联系跟踪回访，吸收“营地+乡村+村民”联营及“一村一品一主播”建议，推进农旅融合升级。			
3. 效果与反思（500 字以内） 效果：1. 个人：方甲玲获培训班优秀班干部，将课堂所学转化为发展动能，建立高标准种植基地，提升品控能力，打造农产品品牌，提升产品附加值；2. 乡村产业：仙龙潭村经济作物种植面积扩大，村集体年收入取得新突破，农户就业与收入大幅提升；3. 社会：形成“培训-实践-振兴”模式，为高素质农民培训服务乡村振兴提供参考。 反思：农旅融合产业化、跨区域引流渠道仍需深化，后续需落地联营模式与品牌矩阵，强化培训成果转化，推动农业可持续发展。			
案例曾获奖励情况			
时间	奖项名称	获奖等级	颁奖单位

说明：

1. 案例名称：应准确、简明地反映出案例的主要内容和特征，字数（含符号）不超过 35 个汉字。

2. 案例归属：选择所申报案例属于学历教育，还是非学历教育。如无法区分，则两者均选。

3. 案例类别：案例类别是评选特色案例时归类的重要依据，请根据案例类别在相应位置打钩。每个案例只能勾选一个分类，请选择最符合案例特色的类别勾选。

- 专业建设：培养方案与课程体系方面的特色【此项为学历教育专属项】；
- 项目规划：整体规划、课程结构与布局方面的特色【此项为非学历教育专属项】；
- 思政建设：在课程思政与思政课程方面的特色；
- 教学实施：教学模式、实践教学、教学方法方面的特色；
- 教学评估：教学评估的设计与实施、论文指导与评审方面的特色；
- 学习支持：学术性支持、非学术性支持、学习活动开展等方面的特色；
- 学习环境：专供继续教育学生学习的教室、计算机用房、实验实训室、虚拟学习空间、虚拟仿真实验室等方面的特色；
- 课程资源：为学生提供的线上课程、线下课程、混合课程、题库、案例库、电子图书、电子期刊、学位论文等数字资源方面的特色；
- 系统平台：教学与管理平台（平台需自主研发）方面的特色；
- 实践基地：线下实践环境或长期合作实践基地方面的特色；
- 教师发展：通过各种方式提升教师（含管理人员）能力素质方面的特色；
- 站点发展：通过各种方式规范和指导站点发展方面的特色【此项为学历教育专属项】；
- 质量管理：质量保障体系、监督评估方面的特色；
- 学校贡献：继续教育为本校服务方面的特色；
- 学习型社会贡献：继续教育为社会服务方面的特色；
- 其他：无法归入以上类别的其他特色。

4. 案例概要：对案例的主要内容作说明，均应直接叙述，请勿采取“见××附件”的表达形式。

5. 解决的主要问题、解决问题的过程与方法：具体指出案例要解决的主要问题及解决问题的思路、阶段、所采用的方法等，问题要明确，思路、阶段要清晰，方法要有针对性。

6. 效果与反思：主要包括本案例解决的具体问题以及所取得的实际效果，还有哪些不足以及需要进一步探索的问题等。

7. 案例曾获奖励情况：指省、自治区、直辖市政府和国务院有关部门所设立的教育教学奖励。

8. 请在系统中同步提交案例相关图片。图片为 PNG 或者 JPEG 格式，大小不低于 1Mb。

2024 年度高等继续教育特色案例数据采集表

案例名称	高素质农民培训赋能乡村振兴：种业技术骨干的转型之路	起止时间	起始：2024 年 10 月 完成：2025 年 5 月
案例归属	非学历教育	案例类别	学习型社会贡献：继续教育为社会服务方面的特色
关键词（3-5 个）：粮油种子制种技术培训、种业生产管理、技术创新			
1. 案例概要（500 字以内） 王志辉，男，53 岁，湖南沅江人，本科学历，2024 年粮油种子制种技术培训示范班学员（优秀班干部），2012 年入职湖南省喜丰收种业科技有限公司，深耕种业十余年，任核心业务负责人，统筹销售、生产基地管理等关键板块。培训中，他开拓现代农业经营理念，通过“田间课堂”获取春耕土壤墒情、病虫害防治等痛点解决方案。依托服务的沅江市草尾镇喜耕耘农机合作社（1500 m² 播种厂房、超 400 万元机械化设备，2024 年获评“省级区域农机服务中心”），他将培训所学用于实践，谋划拓展社会化服务。其个人曾获两次益阳市农业丰收奖，工作中推动种子销售复合增长、生产效率提升，主导机插育秧技术创新，为区域种业高质量发展提供支撑。			
2. 解决的主要问题、解决问题的过程与方法（800 字以内） 主要问题：种业领域存在市场开拓精准度不足、生产全链条质量效率待优化、机插育秧技术（周期长、成活率低）痛点突出，以及现代农业经营理念更新需求。 过程与方法：1. 2024 年主动参加粮油种子制种技术培训示范班，系统学习了现代种业营销推广、水稻种子生产全程质量管控技术要点、杂交水稻制种新技术等课程，开拓了眼界，更新了现代农业经营理念；跟踪回访时专家的‘田间课堂’又针对春耕土壤墒情、病虫害防治、集中育秧等提供了解决思路，通过全程培训实现了“把问题带进去，把方案带回来”。2. 精准定位区域需求，实施差异化策略，构建核心客户网络。3. 统筹全链条质控，把控选种至加工各环节，实现种子纯度、发芽率超行业标准，保持“零质量事故”，通过基地规划优化使生产效率提升 30%、成本降低 15%。4. 聚焦痛点，主导机插育秧技术本土化创新，适配区域气候土壤，推动规模化应用。5. 依托合作社优质设施，结合培训所学，谋划拓展社会化服务，延伸服务价值。			
3. 效果与反思（500 字以内） 效果：1. 个人层面：获评培训班“优秀班干部”，专业能力显著提升；2. 产业层面：种子销售连续超额完成目标，生产“零质量事故”，机插育秧技术服务超 3000 户农户、15000 余亩种植面积，合作社 2024 年获评“省级区域农机服务中心”；3. 社会层面：为种业“培训-实践-升级”模式提供范例，一线从业者带着实践困惑走进课堂，带着创新方案回到田间，这种“精准滴灌”式培养模式，正在为农业现代化注入源源不断的人才+技术双动能，助力区域农业效能提升。 反思：当前社会化服务拓展仍处谋划阶段，需加快落地节奏；后续可深化培训成果转化，推动机插育秧等创新技术向更多区域推广，进一步放大培训对种业现代化的赋能价值。			

案例曾获奖励情况			
时间	奖项名称	获奖等级	颁奖单位

说明：

1. 案例名称：应准确、简明地反映出案例的主要内容和特征，字数（含符号）不超过 35 个汉字。

2. 案例归属：选择所申报案例属于学历教育，还是非学历教育。如无法区分，则两者均选。

3. 案例类别：案例类别是评选特色案例时归类的重要依据，请根据案例类别在相应位置打钩。每个案例只能勾选一个分类，请选择最符合案例特色的类别勾选。

- 专业建设：培养方案与课程体系方面的特色【此项为学历教育专属项】；
- 项目规划：整体规划、课程结构与布局方面的特色【此项为非学历教育专属项】；
- 思政建设：在课程思政与思政课程方面的特色；
- 教学实施：教学模式、实践教学、教学方法方面的特色；
- 教学评估：教学评估的设计与实施、论文指导与评审方面的特色；
- 学习支持：学术性支持、非学术性支持、学习活动开展等方面的特色；
- 学习环境：专供继续教育学生学习的教室、计算机用房、实验实训室、虚拟学习空间、虚拟仿真实验室等方面的特色；
- 课程资源：为学生提供的线上课程、线下课程、混合课程、题库、案例库、电子图书、电子期刊、学位论文等数字资源方面的特色；
- 系统平台：教学与管理平台（平台需自主研发）方面的特色；
- 实践基地：线下实践环境或长期合作实践基地方面的特色；
- 教师发展：通过各种方式提升教师（含管理人员）能力素质方面的特色；
- 站点发展：通过各种方式规范和指导站点发展方面的特色【此项为学历教育专属项】；
- 质量管理：质量保障体系、监督评估方面的特色；
- 学校贡献：继续教育为本校服务方面的特色；
- 学习型社会贡献：继续教育为社会服务方面的特色；
- 其他：无法归入以上类别的其他特色。

4. 案例概要：对案例的主要内容作说明，均应直接叙述，请勿采取“见××附件”的表达形式。

5. 解决的主要问题、解决问题的过程与方法：具体指出案例要解决的主要问题及解决问题的思路、阶段、所采用的方法等，问题要明确，思路、阶段要清晰，方法要有针对性。

6. 效果与反思：主要包括本案例解决的具体问题以及所取得的实际效果，还有哪些不足以及需要进一步探索的问题等。

7. 案例曾获奖励情况：指省、自治区、直辖市政府和国务院有关部门所设立的教育教学奖励。

8. 请在系统中同步提交案例相关图片。图片为 PNG 或者 JPEG 格式，大小不低于 1Mb。